

Hyvä UniSportin yritys- ja yhteisöasiakas!

Kaikki UniSportin liikuntakeskukset ja -tilat pysyvät suljettuina 10.1.2021 asti. Päätös perustuu Helsingin yliopiston kriisinjohtoryhmän sekä pääkaupunkiseudun koronakoordinaatioryhmän perjantaina 11.12. tiedottamaan päätökseen nykyisten rajoitustoimien jatkamisesta tammi-kuulle. Rajoitusten tarkoituksena on ehkäistä koronavirustartuntojen leviäminen.

Kaikki vakiovuorot, seuravuorot, yritysten ja yhteisöjen omat liikuntatunnit ja muut sovitut palvelut UniSportin liikuntakeskuksissa ja asiakkaan tiloissa sekä tilavuokrat ajalta 30.11.2020–10.1.2021 on peruttu.

Emme laskuta seuraavia vuoroja tai palveluita edellä mainitun tilojemme sulkemisen ajalta:

- Kaikki vakiovuorot, seuravuorot, sarjat ja turnaukset,
- yritysten ja työyhteisöjen omat ryhmäliikunnan lähiohjaukset ja muut sovitut palvelut ja
- muut tilavuokrat.

Emme myöskään laskuta ajalta 23.–29.11.2020 seuraavien palveluiden osalta

- 23.11.2020 alkaneen aikuisten harrastustoiminnan rajoitusten vuoksi UniSportissa peruttujen joukkuepalloilun tai kontaktilajien (kuten esimerkiksi lentopallo, koripallo, futsal, salibandy, kriketti, budo- ja kamppailulajit) toimintaa eli em. lajien
 - vakiovuoroja
 - seuravuoroja
 - tilavarauksia joukkuelajeja koskien (rajoitus ei koske sulkapallon ja sisäpyöräilyn kerta- tai vakiovuoroja)
 - sarjoja ja turnauksia.

Vakiovuoroasiakkaat

Vakiovuorot loka–joulukuun osalta (pl. sulkuaika) laskutamme tämän vuoden puolella. Mikäli haluatte peliporukkanne kanssa maksaa laskun käyttämällä liikuntaseteleitä ja liikuntaetukortteja, ota yhteys yhteyshenkilöosi UniSportissa ja sovi laskun maksuaika peliporukasi ja yhteyshenkilösi kanssa. Poikkeusajan asiakaspalvelun aukioloajat löydät alta. Porrastamme peliryhmien asiointia tehdäksemme sen turvalliseksi.

Asiakaspalvelussa laskun loppusumma tulee maksaa yhtenä kertasuorituksena. Maksuvälineinä käyvät pankki- ja luottokortit, liikuntasetelit (Smartum, Virike, Tyky-seteli, Tyky-online, ePassi, Ticket Mind&Body ja Edenred) sekä ladattavat liikuntaetukortit. Maksusuorituksen voi kassalla jakaa eri maksutavoille; esimerkiksi osa liikuntaseteleillä ja osa maksukortilla. Huomiottehan, että kaikki maksuvälineet kaikkien osallistujien osalta tulee olla mukana samalla kertaa. Käteistä emme valitettavasti ota poikkeusaikana vastaan.

Kevään 2021 vakiovuorot vahvistamme/päivitämme joulukuun aikana sulku 10.1.2021 asti huomioiden. Yhteyshenkilösi lähettää erillisen vahvistusviestin vuorosta.



unisport

Asiakaspalvelu paikalla:

Kumpulan liikuntakeskus

Ma 21.12. klo 14 - 20

Ti 29.12. klo 14 - 20

Otaniemen liikuntakeskus

Ti 22.12. klo 14 - 20

Ke 30.12. klo 14 - 20

Tilauspalveluasiakkaat

Virtuaaliset työyhteisöpalvelut toteutamme ja laskutamme sulun aikana normaalisti.

Unisport seuraa epidemiatilanteen kehittymistä tiiviisti. Pidämme oikeuden pidentää edellä mainittua sulkemisaikaa, mikäli tarpeellista. Verkkosivuillamme on aina saatavilla ajankohtainen tieto tilanteesta.

Yhteistyöterveisin

UniSport

(In English)

Dear UniSport Company ja Work Society Customers,

All UniSport centres are closed until 10th of January 2021. The decision is based on the University of Helsinki's Crisis Management Team's and the Helsinki Metropolitan Area Corona Coordination Group's announcement on Friday, December 11th, regarding the extension of the restrictions aimed at preventing the spread of the coronavirus.

All seasonal court times, regular reservations and sessions, as well as other services at UniSport's sports centres are cancelled, as are all services at customers' own facilities. Also, all rental agreements are waived for the duration of 30.11.2020–10.1.2021.

We do not charge for the following services for the duration of the closure mentioned above:

- All seasonal court times, regular reservations, club activity, series and tournaments
- All group exercise and other services reserved by companies and clubs
- All other rental agreements for facilities

Neither will we invoice our customers for any of the following between 23 Nov and 29 Nov 2020:

Charges for team ball game and contact sport activities that have been cancelled because of the municipal restrictions since 23 November 2020, at UniSport (e.g. Volleyball, basketball, futsal, floorball, cricket, budo and combat sports), have been waived for

- regular reservations
- club reservations
- reservations for team sports (the cancellations do not include badminton or indoor cycling reservations)
- series and tournaments

Regular reservation customers

We will invoice all our regular reservation customers from October to December (excluding the lockdown period) by the end of the year. In case your team wishes to pay the invoice with sports vouchers and other sport benefit cards, contact your regular reservation contact person at UniSport and schedule an appointment to pay your invoice at customer service. We will schedule groups' payment appointments for safety reasons. You will find the exceptional opening hours below.

The total amount of the invoice must be paid at once. The acceptable payment methods are credit and debit cards, Smartum, Virike, Tyky & Tyky-online, ePass, Ticket Mind&Body and Edenred vouchers and sport benefit cards. It is possible to pay invoice with different payment methods, however the whole invoice must be paid at once. Unfortunately, we do not accept cash.

The regular reservations for the spring 2021, including the lockdown until 10th of January, will be confirmed/updated during December. Your contact person at UniSport will send you a separate confirmation message.

Customer service available:

Kumpula Sport Centre
Mon 21.12. at 14 - 20
Tue 29.12. at 14 - 20

Otaniemi Sport Centre:
Tue 22.12. at 14 - 20
Wed 30.12. at 14 - 20

Virtual services customers

Our virtual services for company groups will run and are invoiced normally during the closure.

We are following the development of the epidemic carefully. We reserve the right to extend the period of closure should it be necessary. All necessary information will be always available at our website.

With best co-operation wishes
UniSport